

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

Stand 01.01.2010



1. Allgemeines

1.1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher (AGB-Verbraucher) der RH Alurad GmbH (RH) gelten für alle Rechtsgeschäfte der RH Alurad GmbH mit Verbrauchern. Alle Angebote, Lieferungen und Leistungen von RH gegenüber Verbrauchern erfolgen aufgrund dieser AGB-Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Fassung.

1.2. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Artikel, die durch RH für Verbraucher zum Verkauf angeboten werden, gleichgültig, ob der Vertrag durch Brief, Internet, Telefon, Telefax oder persönliche Abholung zustande kommt.

1.3. Auf Verlangen stellt RH dem Vertragspartner ein Exemplar der AGB-Verbraucher zur Verfügung. Die AGB-Verbraucher können darüber hinaus online unter www.rh-alurad.de eingesehen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

2. Vertragsschluss

2.1 Nebenabreden, Zusicherungen und sonstige Vereinbarungen, die vor oder bei Erteilung eines schriftlichen Auftrages, bzw. vor oder bei Abschluss eines schriftlichen Vertrages getroffen werden, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

2.2 Erfolgt eine Bestellung des Verbrauchers über die Internetplattform der RH, bzw. per e-Mail, gibt der Verbraucher ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Kunde erhält von RH zunächst eine unverbindliche Eingangsbestätigung der Bestellung. Ein Kaufvertrag über den oder die bestellten Artikel kommt erst zustande, wenn RH die Bestellung nach Prüfung des Warenbestandes auf elektronischen Wege schriftlich bestätigt hat und der Kunde diese Bestätigung unterschrieben an RH zurückgereicht hat.

3 Preise und Zahlungsbedingungen

2.3 Der Kaufvertrag kommt zu dem Preis nach der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preisliste von RH zustande. Die Preise sind auf www.rh-alurad.de sowie in jedem gültigen Katalog veröffentlicht. Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, sind die angegebenen Endpreise, also inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

3.1 Die Entgelte für die bestellte Ware sind innerhalb Deutschlands per Vorauskasse gegen Übersendung der Rechnung bzw. Auftragsbestätigung zu entrichten. Die Bezahlung kann per Überweisung, Lastschrifteinzug, Kreditkarte oder Nachnahme erfolgen. Die Zahlungsart ist auf dem Bestellformular anzugeben. Die Ware wird nach Erhalt des vollständigen Rechnungsbetrages bei RH versendet. Bei Abholung am Firmensitz von RH erfolgt die Bezahlung Zug um Zug gegen Auslieferung der Ware.

4 Abholung/ Lieferung

4.1 Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung des bestellten Artikels an die von dem Kunden angegebene Lieferanschrift. Die Lieferung erfolgt nach Gutschrift des vollständigen Rechnungsbetrages, bzw. bei Nachnahmelieferung binnen einer Frist von zwei Wochen ab Zugang unserer Auftragsbestätigung bei dem Kunden, sofern die Ware vollständig am Lager vorrätig ist. Die angegebene Lieferzeit gilt nicht als garantiert.

4.2 Sofern RH die in Ziffer 4.1 genannte Lieferfrist aus Gründen, die RH nicht zu vertreten hat, nicht einhalten kann, wird RH den Kunden hierüber unverzüglich informieren. Der neue Liefertermin wird von RH mitgeteilt, sobald RH die Ware von ihrem Hersteller erhalten hat. Ist der bestellte Artikel auch innerhalb dieser neuen Lieferfrist nicht verfügbar, sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag in schriftlicher Form zurück zu treten.

5 Widerrufsrecht Widerrufsbelehrung

5.1 Der Kunde kann die Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Fax, e-Mail) gegenüber RH widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Kunden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, der Sache oder die rechtzeitige Rückgabe der Sache an RH vor Ort. Der schriftliche Widerruf ist zu richten an: RH Alurad GmbH, Röntgenstraße 12, 57439 Attendorn, e-Mail: info@rh-alurad.de.

5.2 Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen für den Kauf von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Das gilt insbesondere für solche Komplettträger und mehrteilige Räder, die nach den Wünschen des Kunden zusammengebaut worden sind.

5.3 Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen heraus zu geben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Zur Rückabwicklung gehen Sie bitte wie folgt vor: Füllen Sie bitte das unter www.rh-alurad.de/Formulare anliegende Reklamationsformular aus und faxen es unter 02722/553-17 zu oder senden Sie es per Post an die auf dem Formular genannte Adresse. Wir organisieren dann entweder die Rückholung der Ware oder nennen Ihnen eine Rücksendeadresse. Die Kosten des Rückversandes bei einem Warenwert über 40,00 Euro tragen wir als Verkäufer.

5.4 Dieses Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, nicht aber für Unternehmer im Sinne des § 14 BGB.

6. Rücktritt

Wird der Kunde bei Auslieferung der Ware nicht durch den Paketdienst zu Hause angetroffen erhält er eine Info, wonach der Paketdienst am nächsten Werktag wiederkommt. Alternativ kann der Kunde sich mit dem Paketdienst zwecks Auslieferung in Verbindung setzen. Hat der Kunde die Ware auf diesem Wege nicht innerhalb von sieben Tagen abgenommen oder verweigert er die Annahme der Ware, so ist RH berechtigt vom Vertrag zurück zu treten und die Bestellung zu stornieren. Etwaige Ansprüche der RH auf Schadensersatz bleiben unberührt.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von RH.

8. Übergang der Sachgefahr, Versicherung bei Versendung

8.1 Die Gefahr eines zufälligen Unterganges oder einer zufälligen Verschlechterung der zu liefernden Sachen geht auf den Kunden über, sobald sie dem Kunden übergeben worden. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde sich im Annahmeverzug befindet.

8.2 Die Gefahr eines zufälligen Unterganges oder einer zufälligen Verschlechterung der an den Kunden zu versendenden Sachen geht bereits zu dem Zeitpunkt auf den Kunden über, zu dem die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung das Lager bei RH verlassen hat. Dies gilt auch im Falle einer frachtfreien Lieferung und wenn der Kunde eine Versendung der Ware ausdrücklich oder konkludent, insbesondere durch die Angabe einer Lieferanschrift gewünscht hat. Verzögert sich hierbei der Versand auf Wunsch des Kunden geht die Gefahr des zufälligen Unterganges mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Kunden über. RH versichert die Lieferung im Namen und auf Rechnung des Kunden.

9. Gewährleistung

9.1 Die Haftung von RH wegen Mängel an der bestellten Ware richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

9.2 Der Besteller hat die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Beschädigung und offensichtliche Mängel zu untersuchen. Mängelrügen oder sonstige Beanstandungen sind unter Angabe der jeweiligen Paketnummer(n) und der Auftragsnummer (Formular) zu richten an: RH Alurad GmbH, Röntgenstraße 12, 57439 Attendorn oder per e-Mail an: info@rh-alurad.de

9.3 Reklamationen sind RH unverzüglich, längstens innerhalb von drei Tagen nach Empfang der Ware, schriftlich anzuzeigen.

9.4 Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung des bestellten Artikels.

9.5 Die Gewährleistung umfasst nicht die gewöhnliche Abnutzung des Artikels, sowie Mängel, die nach Ablieferung zum Beispiel durch äußere Einflüsse oder Fahrfehler entstehen. Gewährleistungsansprüche bestehen auch nicht bei unsachgemäßer Behandlung des Artikels durch den Kunden. Die Haftung von RH wegen Pflichtverletzung, die nicht auf einem Mangel beruhen oder einen über den Mangel hinausgehende Schaden verursacht haben, richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, wobei RH auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet RH nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit im Rahmen der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, begrenzt auf den Auftragswert.

9.6 Ansprüche des Kunden aus von RH übernommenen Garantien sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

10. Datenschutz

Die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten werden gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Teledienstschutz (TDDSG) von RH zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erhoben, verarbeitet und genutzt. Diese Daten können zum Zwecke etwaiger Bonitätsprüfungen auch an sorgfältig ausgesuchte Unternehmen im Sinne des § 11 BDSG übermittelt werden.

11. Sonstiges

11.1 Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB-Verbraucher unwirksam sein, so führt dies nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrages. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt die einschlägige gesetzliche Regelung.

11.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Attendorn, den 01.01.2010